

Algemene voorwaarden & Privacyverklaring



Algemene voorwaarden

Alle bepalingen van de wet WBG (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, te vinden in het BW en de Staatscourant nr. 837 van 1004) zijn van toepassing op de begeleiding binnen Kinderpraktijk Almere.

Registraties

- De integratieve kindtherapeut is aangesloten bij de Vereniging Integraal Therapeuten (V.I.T., beroepsvereniging) en bij RBCZ (koepelorganisatie). Zij is gehouden aan de bijhorende beroepscode.
- Lidmaatschap nummers
Terug te vinden in de behandelovereenkomst.

Tarieven

- Telefonische kennismaking: Gratis
- Telefonisch consult: €15,- (per 15 minuten)
- Intakegesprek: €100,- (60 minuten)
- Therapiesessie: €100,- (60 minuten)
- Broertje/zusje sessie: €100,- (60 minuten)
- Evaluatiegesprek: €100,- (60 minuten)
- Eindgesprek: €100,- (60 minuten)
- Schoolobservatie: €150,- (90 minuten)
- Gedeeltelijke vergoeding is mogelijk via verschillende zorgverzekeringen. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekering en vermeld daarbij de hierboven genoemde AGB-codes.
- Kosten worden maandelijks gefactureerd, de factuur wordt per mail verstuurd.
- Psychosociale therapie is vrijgesteld van BTW.
- De factuur dient binnen veertien dagen te worden betaald. Indien een incassomaatregel moet worden getroffen (na twee betalingsherinneringen), komen de kosten van de incassomaatregel voor de rekening van de cliënt.

Werkwijze

- Als ouder heeft u een intake- en eindevaluatiegesprek met de kindtherapeut. Daarnaast volgt er na iedere vijfde sessie van uw kind een voortgang- of evaluatiegesprek. Uw kind is niet bij de oudergesprekken aanwezig.
- De sessies worden opgenomen op video. Dit maakt het mogelijk dat de kindtherapeut zich tijdens de sessies volledig kan richten op het gesprek/spel en geen aantekeningen hoeft te maken. De opnames dienen dus als aantekeningen en kunnen daarnaast gedeeld worden binnen inter-/supervisie. De opnames zijn en blijven eigendom van de kindtherapeut en worden zorgvuldig bewaard.

- In de oudergesprekken bespreekt de Integratieve Kindertherapeut het verloop van de therapie. Inhoudelijke informatie vanuit de sessies wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht na toestemming van uw kind
- Het kind volgt de therapie vrijwillig, als ouder zorgt u ervoor dat het kind genoeg weet over de therapie.
- Als ouder bent u niet aanwezig bij de therapiesessies van uw kind, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de therapeut.
- Aan het einde van de begeleiding wordt u gevraagd een evaluatieformulier in te vullen over uw ervaringen met Kinderpraktijk Almere.

Algemeen

- Er is geen wachtruimte, dit betekent dat u uw kind brengt en na de sessie weer ophaalt.
- Binnen Kinderpraktijk Almere worden alleen werkzaamheden verricht waarvoor de therapeut deskundigheid heeft. Mocht er andere hulp nodig zijn dan wordt in overleg met u gekeken naar andere en/of aanvullende mogelijkheden.
- De afspraken rondom de therapie worden in een behandelovereenkomst vastgelegd.
- Gemaakte afspraken graag minstens 24 uur van tevoren afzeggen. Melden via (voice)mail is voldoende. Annuleringen binnen 24 uur worden in rekening gebracht.
- In geval van scheiding is ook de gezaghebbende andere ouder verplicht toestemming te geven tot begeleiding. Door het tekenen van de behandelovereenkomst geven beide ouders toestemming om hun kind te begeleiden middels coaching, counseling en therapie.
- U wordt aangeraden uw huisarts te informeren over de therapie. Indien gewenst kan een terugkoppeling worden gegeven aan de huisarts over het verloop van de therapie. In geval van crisissituaties dient u contact op te nemen met uw huisarts.
- De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die kenbaar gemaakt wordt. Gegevens kunnen worden gedeeld met andere professionals wanneer dit in het belang is van de therapie. Dit gebeurt enkel met uw toestemming.
- Er wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het privacy statement staat vermeld op de site (www.kinderpraktijkalmere.com).
- Mocht de therapeut signalen opvangen van een onveilige situatie voor u of uw kind(eren), dan wordt gebruik gemaakt van de meldcode.
- De therapeut zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut kan worden verwacht. Ondanks een

zeer zorgvuldige behandeling is de therapeut niet aansprakelijk voor eventuele schade of overlast die samenhangt met of voortvloeit uit de therapie.

- De therapeut kan niet verantwoordelijk worden gesteld, wanneer bepaalde informatie niet is gedeeld met de therapeut.
- In geval van ziekte of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van de therapeut zal in overleg gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid de therapeut van het nakomen van de behandelovereenkomst.

Ontevreden

- Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over de therapeut, dan hoort de therapeut dat graag van u. De therapeut hoopt dit in een gesprek met u op te kunnen lossen. Wanneer jullie er niet uitkomen, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris die u bij kan staan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met de beroepsvereniging waar de therapeut bij aangesloten is, de V.I.T. (<https://www.vit-therapeuten.nl/cli-nten/niet-tevreden-/?highlight=klachten>). In navolging van deze wet is de therapeut ook aangesloten bij de geschillencommissie van de SCAG.
- De therapeut is ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren complementaire Zorg (RBCZ) met licentienummer 200681R. Deze koepelorganisatie verzorgt het tuchtrecht via de organisatie TCZ (www.tcz.nu).

Wijziging van de algemene voorwaarden en privacyverklaring

Kinderpraktijk Almere behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De algemene voorwaarden is voor het laatst gewijzigd in December 2021.

